



# HELPDESK SSCASN





**BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA** 

# BUKU PETUNJUK HELPDESK SISTEM SELEKSI CALON APARATUR SIPIL NEGARA TAHUN 2023

NAMA DOKUMEN : BUKU PETUNJUK HELPDESK SISTEM SELEKSI CALON APARATUR SIPIL NEGARA TAHUN 2023 VERSI : 01.01

VERSI . 01.01

TANGGAL : SEPTEMBER 2023

# **DAFTAR ISI**

HALA	MAN	N JUDUL	i
DAFTA	AR IS	SI	ii
MAKS	UD	DAN TUJUAN	1
RUAN	G LI	NGKUP	1
ALUR	HEL	_PDESK	1
CARA	PEN	NGGUNAAN MODUL	2
A.	Dat	ta Diri	2
	1.	NIK dan Nomor KK tidak Ditemukan	2
	2.	NIK Didaftarkan Orang Lain	4
	3.	Data tidak Sesuai	5
B.	Pas	ssword	6
	1.	Reset Password	6
	2.	Lupa Jawaban Pengaman Satu	7
	3.	Lupa Jawaban Pengaman Dua	9
C.	Dat	ta tidak Ditemukan	10
	1.	Lokasi Lahir tidak Ditemukan	10
	2.	Perguruan Tinggi tidak Ditemukan	11
D.	Per	ngecekan PPPK	12
	1.	Pelaporan Data PPPK Guru Kemendikbud Ristek	12
	2.	Permohonan Perbaikan Data Eks THK-II	13
	3.	Lupa Nomor THK II	14
E.	Per	ngaduan	15
	1.	Pengaduan ke Instansi	15
	2.	Pengaduan Status Bukan PNS	16
	3.	Pengaduan Status Sudah Bukan ASN	17
F.	Cel	k Status Pengaduan	18 ::
Helpd	esk	Sistem Seleksi Calon Aparatur Sipil Negara	11

FREQUENTLY ASK & QUESTION	(FAQ)2	1

# MAKSUD DAN TUJUAN

Buku petunjuk teknis *Helpdesk* SSCASN (Sistem Seleksi Calon Aparatur Sipil Negara) 2023 dimaksudkan sebagai pedoman bagi pelamar agar dapat mengetahui daftar bantuan saat registrasi dan *login* pada *website* Pendaftaran SSCASN 2023 beserta daftar pertanyaan (FAQ) yang sering ditanyakan.

Tujuan pembuatan modul *helpdesk* ini agar membantu menjawab permasalahan pelamar SSCASN 2023 ketika mengalami permasalahan dalam menggunakan website SSCASN 2023 serta menyediakan jawaban dari pertanyaan-pertanyaan yang sering ditanyakan oleh pelamar (FAQ).

## **RUANG LINGKUP**

Ruang lingkup penggunaan modul *helpdesk* ini adalah untuk seluruh pendaftar *online* SSCASN 2023.



# ALUR HELPDESK

# CARA PENGGUNAAN MODUL

Pelamar dapat mengakses Modul Helpdesk SSCASN 2023 dengan membuka alamat:

# https://helpdesk- sscasn.bkn.go.id/

maka akan muncul tampilan seperti pada gambar di bawah ini:

Option Dire         Pertrajarkunan besen bekent         Pertrajarkunan besen           Unter Dire         Pertrajarkunan besen         Pertrajarkunan besen           Unter Dire         Pertrajarkunan bese		And a state of the set of the set of the	
Data Otri         Percyaduant Data         Pression           Takka Internationer (Pressioner Internationer Internatinter Internationer Internatinter Internationer Internati			
Data Diri         Pergaduan Data PPPK         Password           Takkan teente persendeter tente gite intrementer registrative.         Data persendeter PPPK         Data energy function persendeter tente persendeter tente persendeter tente persendeter         Data energy function persendeter tente persendeter tente persendeter te		int of Darring 20 Priorit Bastissan Rosson Indebia UCAS	N JUST
Data Diri         Pergaduan Data PDPK         Parametri PDPK           Tainan mentin perpekden senge dira ini sesa denge pergetaktifikan         Bahar pati persekden terkip pergetaktifikan         Bahar pati persekden terkip pergetaktifikan         Bahar pati persekden terkip pergetaktifikan           Mana data Data pergetaktifikan         Bahar pati persekden terkip pergetaktifikan         Bahar pati persekden terkip pergetaktifikan         Bahar pati persekden terkip pergetaktifikan           Mana data Data Propose Terkip pergetaktifikan         Bahar pati persekden terkip pergetaktifikan         Bahar pati persekden terkip pergetaktifikan         Bahar pati persekden terkip pergetaktifikan           Mana data Data Data Pati pergetaktifikan         Bahar pati persekden terkip pergetaktifikan         Bahar pati persekden terkip pergetaktifikan           Mana data Data Data Pati pergetaktifikan         Bahar pergetaktifikan         Bahar pergetaktifikan           Mana data Data Data Data Pati pergetaktifikan         Bahar pergetaktifikan         Bahar pergetaktifikan			
Data Diri         Pergaduan Data PDMumorf         Philometry           Yaldur teaching party solution brinks grant teaching party solution pergettation for the teaching party solution of the teaching party solution for years with teaching party solution of the teaching party solution of teaching party solution of teaching party soluti			
tentag das ets ansonitergen     tentage das	Oata Oiri	Pergaduan Data PPPK	Paupword
Elli and Model Table Transmission     Elli and Anno 1999, and Sana Anno 1999, and	terdang data Mitamian dengint pang-disabulan	Statical piliti previousione tentos pregativas dato antes	perfect-all'united all dependents
Place Visit Market     Place Report 199 1     Place Report 199 1     Place Report 199 1     Place Report 199 199     Place Report 199 199     Place Report 199 199     Place Report 199	<ul> <li>And Annual Price Street and</li> <li>And Designation (Street and Street and Street</li></ul>	Progadaat 1999, balk (sala mangrah Sebaga (methidan)	A Country of Advances
The provide in the second se	<ul> <li>Date (ing Sector)</li> <li>Laborature: Filed Internation</li> </ul>	<ul> <li>Gala some till i</li> <li>Persona i Pelamat Socialis.</li> </ul>	A California Segment
That Tale Terrorism . I would a straight real and	That Table Descents	<ul> <li>Testific samps fill and</li> </ul>	
A Solid State (10 mag-solid		A Trade Name All suggested	
4 - Repair and - Companyous Advances (Advances) Transition Provinces (Repair Advances)		<ul> <li>Band and Pallacence Mana Income Daris Version Pallacence Mana Magnetic</li> </ul>	

Berikut merupakan menu-menu permasalahan yang terdapat di dalam Menu Layanan Helpdesk SSCASN 2023:

#### A. Data Diri

#### 1. NIK dan Nomor KK tidak Ditemukan

Jika pada saat melakukan registrasi Nomor Induk Kependudukan ataupun No. KK tidak ditemukan, maka dapat mengisi *form* seperti gambar di bawah ini:

Bantuan Petamar yang Ti Karena Numor Induk Kependuduka Minuk tuku aen	dah Bita Melakuhan Proses Pendaharan, n dan/atau Nomor Kanu Keluarga Tidak Ditemukan kues stetiset diti lauran belikut krij
Nama Lengkag	
Hisma Lengkap Pesanta	
Normor Induk Nependudukan (NIR)	Nomer Kanu Keluarga (90)
MOR (TERGENERAL	445386[10.6acm/mr]
Temper Lativ	Tanggal Latur
#Tempet Larie (Kals Wittig	datumy)038
9 Massk	1 b 7 3 Kar kode CAPTOHA * Captoha

NIK DAN KK

Masukkan Nama (sesuai KTP), Nomor Induk Kependudukan (16 digit), Nomor Kartu Keluarga (16 digit), Tempat Lahir (sesuai KTP) dan Tanggal Lahir (sesuai KTP) dan juga kode *Captcha* sesuai dengan yang tertera pada layar. Setelah semuanya lengkap diisi,



Pelamar akan diarahkan untuk menghubungi Dinas Dukcapil Kabupaten/Kota masing-masing untuk konsolidasi data dan/atau menghubungi *call center* HALO DUKCAPIL.

#### 2. NIK Didaftarkan Orang Lain

Bás Aduan Direngui Maka Riwayat Pendataran Akan Dihapur, dan u Akan Disimpan Sebagai Pendatar yang Pernah Mengajukan Pengaduan NiK Didattarkan Ora HARAP BERHATI HATI MENGGUNAKAN FITUR Itul (Umah loku penduan: shatman kik locar-berkut in)				
Nama Lengkap				
Maima Langkap Peserta				
Norrur Iriduk Kependudukan (NIK)	Nortor Kartu Keluarga (100)			
Mult(10 Karantar)	His/K((It Research)			
Tempet Latur	Tanggai Lahir			
+Temper Lehir (Kelu /Kitte)	dalaran/999y			
File Foto Settle File Foto K7 Matricegang K7P	P Fle KK			
Deventered and the first of the second	Market Mining and Annual States of Mining and Annual State			
09	fa			
Manufiliar	kode CAPTONA			
÷	Capitcha			

Fitur ini digunakan jika pelamar tidak bisa melakukan registrasi karena NIK telah digunakan/ didaftarkan oleh orang lain. Masukkan Nama (sesuai KTP), Nomor Induk Kependudukan (16 digit), Nomor Kartu Keluarga, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, File Foto Selfie/ Swafoto memegang KTP dengan ukuran file maksimal 200Kb dan format PDF atau jpg, File Scan KTP dengan ukuran file maksimal 200 kb dengan format PDF atau jpg. Dilanjutkan dengan memasukkan kode captcha sesuai dengan yang ditampilkan

pada layar dan kemudian klik 🧲

Jika semua isian *form* sudah terisi dengan benar, maka pelamar akan mendapatkan nomor tiket yang menandakan bahwa aduan pelamar telah diterima.



#### 3. Data tidak Sesuai

Bantuan untuk menginformasikan kepada pelamar jika pada saat mengisi NIK, No. KK, Nama, Tempat Lahir dan Tanggal Lahir, mendapat pesan "Data tidak Sesuai". Masukkan Nama, NIK, Nomor KK, Tempat Lahir dan Tanggal Lahir (sesuai KTP) dan juga

kode Captcha. Setelah semua-nya lengkap diisi, klik

tiene Lengeur	
Hanna Langson Provide	
Nomer Install Reparaturbates (NPO	Norror Karsa Naluarga (00)
Mail ( Manageri)	100) (11) (1) (application)
Temperiato	Targatiane
memorian statistics	developed in the second
.7	or F B C.

Pelamar akan diarahkan untuk menghubungi Dinas Dukcapil Kabupaten/Kota masing-masing untuk konsolidasi data dan/atau menghubungi call center HALO DUKCAPIL.

#### B. Password

#### 1. Reset Password

Fitur reset password dapat digunakan jika pelamar tidak bisa melakukan proses login karena lupa password. Jika pelamar lupa pertanyaan pengaman satu dan dua, langsung saja menuju fitur lupa jawaban pengaman dua. Jika masih mengingat pertanyaan dan jawaban pengaman satu, pelamar dapat mengisi seluruh form yang ada di fitur ubah password.

Name Lenghagt	
Hame Lengtop Pearts	
Nomor induk Kependudukan (NIK)	Nomor Kartu Keluarga (KO)
MAR(16 Karakter)	*N((154)/98921)
Tempet Lahir	Tanggal Laher
+Tempet Lanc (Kap. Rota)	03.000/MW
Filh Fertanyaan Pengaman Satu	
Pálh Pertacyaan	~
avatan Pengaman 1	
Seeleri	
3 Masual	9968 an kode CAPTCHA *Guittis

Masukkan Nama, NIK, Nomor KK, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, Pertanyaan & Jawaban Pengaman 1 yang sudah dimasukkan Badan Kepegawaian Negara - 2023 6 Helpdesk Sistem Seleksi Calon Aparatur Sipil Negara sebelumnya pada tahap Registrasi. Kemudian masukkan kode captcha sesuai dengan yang ditampilkan pada layar dan kemudian klik . Setelah itu akan muncul tampilan berikut:

			· D/		C14	$\sim$	
L	лы	AH	1 1 4	43	31	vu	RU
-				10	~ .		

194 yang akan diasar di	ang kaca sandhinga	
Patiented Barra Insta		
formed for a		
Using Parameter Dates		
Gurg Parametric Maria		
	2 f a c 3	

Masukkan password baru dan kode captcha yang tertera pada

layar, kemudian klik , akan muncul pemberitahuan bahwa password berhasil direset.



#### 2. Lupa Jawaban Pengaman Satu

Fitur lupa jawaban pengaman satu digunakan jika pelamar tidak bisa melakukan *login* karena lupa *password* dan juga lupa pertanyaan dan jawaban pengaman satu. Masukkan Nama, NIK, Nomor KK, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, Pertanyaan dan Jawaban Pengaman Dua yang sudah dimasukkan sebelumnya Badan Kepegawaian Negara - 2023 7 Helpdesk Sistem Seleksi Calon Aparatur Sipil Negara pada tahap Registrasi. Kemudian masukkan kode captcha sesuai dengan yang ditampilkan pada layar dan kemudian klik



#### LUPA JAWABAN PENGAMAN SATU

nama tangsap	
Psana Langkos Rosanta	
Nomin Induk Rependudukan (NRO	Nerror Karta Kebarga (00)
Part (1) Excerning	"No.45 (TABanatari)
Tergist Later	Tangpitate
Harry and Makerian	+1+/WW
Hills Persangaan Rengaman Dua Pilits Persangaan	
Souther, Portgarten 2	
	December for one is

Jika berhasil memasukkan pertanyaan dan jawaban pengaman dua, pelamar akan mendapatkan pertanyaan dan pengaman satu.



Berikutnya pelamar mengakses fitur *Reset Password* dengan memasukkan Pertanyaan dan Jawaban Pengaman 1 yang telah diinformasikan oleh Admin untuk memasukkan *password* baru dengan langkah-langkah yang telah dijelaskan sebelumnya.

#### 3. Lupa Jawaban Pengaman Dua

Fitur lupa jawaban pengaman dua digunakan jika pelamar tidak bisa melakukan *login* karena lupa password, lupa

Nuris Linghts	
The second s	
Name and Papershipson (NY)	Named Kama Selampt (111)
***** ((+======)	246.44 (117.649)
Sergistiani	Seguri per
Toront production	-10-1000
Re-Station	Rector Anna Annanja
CONTRACTOR OF STREET, STRE	Contraction of the local division of the loc
Contract of the second s	- Televille
0 d	If e

pertanyaan dan jawaban pengaman satu serta lupa pertanyaan dan jawaban pengaman dua.

Masukkan Nama, NIK, Nomor KK, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, File Scan KTP dan KK dengan ukuran file maksimal 200 kb dalam bentuk pdf atau jpg. Kemudian masukkan kode captcha sesuai dengan yang

Pelamar akan

ditampilkan pada layar dan klik

mendapatkan nomor tiket yang sewaktu-waktu dapat digunakan untuk mengecek sejauh mana aduan peserta ditindaklanjuti oleh Admin Helpdesk pada fitur Cek Status Pengaduan.



Aduan pelamar akan dijawab oleh Admin Helpdesk sesegera mungkin dengan waktu jawab paling lama 2 x 24 jam. Berikutnya pelamar mengakses fitur *Reset Password* dengan memasukkan Pertanyaan dan Jawaban Pengaman 2 yang telah diinformasikan oleh Admin untuk memasukkan *password* baru dengan langkahlangkah yang telah dijelaskan sebelumnya.

C. Data tidak Ditemukan

forming angless	
Warmer Langerge Program	
Renter Stick Report Address (NPC)	Service Survey Advantage (NP)
1988 [15:8 august)	1944 AND 1946 MARKED
Thight class Megerle	minia (Salar Negimi)
Magnituk Mart.	mignition maps:
b	120

1. Lokasi Lahir tidak Ditemukan

Fitur ini digunakan jika pelamar tidak bisa melanjutkan proses registrasi karena lokasi lahir (luar negeri) tidak ditemukan. Masukkan Nama Lengkap, NIK, Nomor KK, Negara dan Kota tempat pelamar dilahirkan. Apabila saat mengisi lokasi Negara (Luar Negeri) dan Kota (Luar Negeri) kemudian tampil rekomendasi isian lokasi, dipastikan lokasi sudah ada di database dan Anda tidak perlu melakukan aduan lokasi lahir tidak ditemukan. Isi kode *Captcha* sesuai yang tertera pada layar dan kemudian klik sejauh mana aduan peserta ditindaklanjuti oleh Admin Helpdesk pada fitur Cek Status Pengaduan.



2. Perguruan Tinggi tidak Ditemukan

Long Long	Pergeran Tragg de Tragen Bull A in Hawe in Pergeran Allen de conserve and in
-	NAMP DEDINITIONST
<sup>1</sup> Spaliti sain tengin sana N Grap, Spalitika program an perpension teggi stati disensi data nengin pengan dadi ke tengin heratai	ngarinan "Inggé kannankan langa" nakananankan lang pengannah dar makat akir di konstatung diar semit statuk penda menghakan akawa an. "Seman: apaktar Pariper an "Inggé darat mataki kongé kalang ma mantan pathan peng ana nakir kalah mengé akaman kalan matakan pathan peng ana nakir kalah mengé akaman kalan
National Street	
Nami interación de la compañía de la	And the American State
144-11-11-1	Page 20 Automation
ingeng Pennikal Ref. jangang Penlikan	100 at 2-0
A Sample and the second	and they approximate
anal losar lar spri 148 kanaleset	Bar har jaan ama ama maanaan maha ka
	0 <sub>a54</sub> 5
	interest in a support of the Party of the Pa

Pelamar mengisi seluruh form pada fitur perguruan tinggi tidak ditemukan apabila perguruan tinggi yang telah ditempuh tidak terdapat pada database. Ketika sistem auto complete mendeteksi nama perguruan tinggi yang diinput oleh pelamar, maka dapat dipastikan bahwa perguruan tinggi tersebut telah terdaftar di Dikti dan tersimpan di database SSCASN. Setelah klik , pelamar akan mendapatkan nomor tiket yang sewaktu-waktu dapat digunakan untuk mengecek sejauh mana aduan peserta ditindaklanjuti oleh Admin *Helpdesk* pada fitur Cek Status Pengaduan.



#### D. Pengecekan PPPK

1. Pelaporan Data PPPK Guru Kemendikbud Ristek

Adopte Thisses 1976	Rumer Serrifial Providen (due mainteile
Mill Langel Tanacia (1996)	· Name (which include processing
Name Lengtup	
terrepairer.	
turner in the Application (198)	Ruman batta bahanga (186)
"The second second	and the second s
Terrigatium	Terapetativ
*******	
THE SCHOOL STOP	Pilit Scian Byroin
Concession of the local division of the loca	and a second sec
3	0782
Therease in the second	and Bookle Conference

PELAPORAN DATA PPPK GURU KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

Fitur ini berfungsi untuk untuk melakukan pelaporan data pelamar PPPK Guru yang tidak terdapat dalam data dari DIKBUD. Pelaporan data ini akan masuk dan dijawab pada helpdesk Kemendikbud Ristek. Masukkan Kategori Pelamar PPPK, Nomor Sertifikat Pedidik (opsional), Nama Lengkap, NIK, Nomor KK, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, *File Scan* KTP dan Ijazah dengan ukuran file maksimal 200 kb dalam bentuk pdf atau jpg. Kemudian masukkan kode captcha sesuai dengan yang ditampilkan pada

layar dan klik . Pelamar akan mendapatkan nomor tiket yang sewaktu-waktu dapat digunakan untuk mengecek sejauh mana aduan peserta ditindaklanjuti oleh Admin *Helpdesk* pada fitur Cek Status Pengaduan.



PERMOHONAN PERBAIKAN DATA EKS THK-II

#### 2. Permohonan Perbaikan Data Eks THK-II

Name ( angless ( here a fame ( here - ber it	Co Rostway
-	
Name and American and 1971	Thereir Ren, Strenge Stre
Automation in the second	
Terrigget Laters	Terrar Native Tolera 200.0
	The Third Party of Concerns
Termina Lance	
Annual State (10) (Treasure)	
Terrepresentation	en tan hoese (Hd ) Connat Connat

Fitur ini digunakan untuk pelamar formasi PPPK Guru dan PPPK Non Guru yang merupakan eks Tenaga Honorer K2 yang ingin mengajukan perbaikan data. Masukkan Nama Lengkap tanpa gelar depan dan gelar belakang, NIK, Nomor KK, Tanggal Lahir, Nomor Kartu Peserta THK-II, Tempat Lahir, dan Kronologis. Anda harus mengunggah *File Scan* KTP dan Ijazah. Pengunggahan Kartu Peserta THK II bersifat opsional. File-file yang diunggah harus Badan Kepegawaian Negara - 2023

Helpdesk Sistem Seleksi Calon Aparatur Sipil Negara

memiliki ukuran file maksimal 200 kb dalam bentuk pdf atau jpg. Kemudian masukkan kode *captcha* sesuai dengan yang ditampilkan pada layar dan klik

Pelamar akan mendapatkan nomor tiket yang dapat digunakan untuk mengecek sejauh mana aduan peserta ditindaklanjuti oleh Admin *Helpdesk* pada fitur <u>Cek Status Pengaduan</u>.



3. Lupa Nomor THK II

amont realized and upon one lates	concernation (warrent)
Norue Induit Report Laboration	Normal Karla Holongy (HD)
10010100000	*8-873-14-814
Tempat Later	Tangpolitation
Parque de las Resi	44
reparat basi Perginant Pari I	
· ingong insured (antine serginary)	
Windowingth (Mar 100: Sea after)	
*AAAA	
Rike Police 4/201	- Quinter-
Contract of the local division of the	the second s
	Address of the second s
and the second se	
	6.1
e	0160
Adjunction of the local division of the loca	aan Acaste (Likerret)ma,
	and the second s

Fitur ini digunakan untuk pelamar formasi PPPK Guru dan PPPK Non Guru yang terdaftar sebagai Eks THK II namun lupa nomor peserta THK II . Masukkan Nama Lengkap tanpa gelar depan dan gelar belakang, NIK, Nomor KK, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, Instansi

#### LUPA NOMOR PESERTA THK II

hag belance yong levialitar poliagia bis 7ml it haman laga motur peseria 7ml it

Saat Pendataan THK II, Kronologis. Unggah *File Scan* KTP, dan Ijazah yang berukuran maksimal 200 kb dalam bentuk pdf atau jpg. Kemudian masukkan kode *captcha* sesuai dengan yang ditampilkan pada layar dan klik

Pelamar akan mendapatkan nomor tiket yang dapat digunakan untuk mengecek sejauh mana aduan peserta ditindaklanjuti oleh Admin *Helpdesk* pada fitur <u>Cek Status Pengaduan</u>.



#### E. Pengaduan

1. Pengaduan ke Instansi

Mame umgrap	
Physics Langence Protection	
Name Todak Kigato (sakator (164)	Notes tarts Interpret/00
the (Altereter)	Handard Schundtere
Tempal Later	TemperLanz
Things (and data from	40-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10
and and a	
A Real of Long Annual Advancements	
Advances in which define hittle name and the l	
"Milder	
a	381b
	Trappa

Alangkah baiknya sebelum menggunakan fitur Pengaduan ke Instansi, pelamar membaca terlebih dahulu FAQ dan mengunduh buku panduan pelamar yang tersedia di website SSCASN. Jika mendapati kesulitan dan menemukan hal-hal yang tidak sesuai

PENGADUAN INSTANSI

dengan ketentuan yang ada, pelamar dapat memanfaatkan fitur ini dengan mengisi nama lengkap, NIK, Nomor KK, Tempat dan Tanggal Lahir, Instansi yang dilamar dan Aduan dengan maksimal 500 karakter. Kemudian masukkan kode captcha sesuai dengan yang

ditampilkan pada layar dan klik 🦳

Pelamar akan mendapatkan nomor tiket yang dapat digunakan untuk mengecek sejauh mana aduan peserta ditindaklanjuti oleh Admin *Helpdesk* pada fitur <u>Cek Status Pengaduan</u>.



STATUS BUKAN PEGAWAI NEGERI SIPIL

## 2. Pengaduan Status Bukan PNS

Saraa Langhagi	
Name Langhas National	
karsar tsatak Kapandaalahan (194)	Normal Kardu Meluarga (KN)
Har of such as	*33.51115 (crame)
tempar Later	Tanggal Laky
Planna (alterbalista)	#####////
termologis (Maa 200 katoliner) Peakaat	
teresologis (Maa WEI kaiseiteer) Tenhait	(post-
ferselegte (Max XIII kalenteer) festaar Sie Tysis XITP man finne differing Hitman of	ganetic province interferences
Tendent Tendent Sie Fass KTP Res Score (Minist Phones of Spring	(acet) Interference (Market (Market acet) Interference (Market (Market acet))

Fitur ini digunakan untuk pelamar formasi CPNS yang terdaftar sebagai Pegawai Negeri Sipil Aktif padahal bukan Pegawai

Negeri Sipil. Masukkan Nama Lengkap, NIK, Nomor KK, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, dan Kronologis. Unggah *File Scan* KTP, dan Ijazah yang berukuran maksimal 200 kb dalam bentuk pdf atau jpg. Kemudian masukkan kode *captcha* sesuai dengan yang

ditampilkan pada layar dan klik

Pelamar akan mendapatkan nomor tiket yang dapat digunakan untuk mengecek sejauh mana aduan peserta ditindaklanjuti oleh Admin *Helpdesk* pada fitur <u>Cek Status Pengaduan</u>.



#### 3. Pengaduan Status Sudah Bukan ASN

#### STATUS SUDAH BUKAN APARATUR SIPIL NEGARA

Bartuan bagi Peramar yang walat bukar ASH, tetap yasah tertahur sebagai ASH

And the second s			
Inexe made Representation	ei (909)	format thema Keluerge (KV)	
		**************************************	
Tempotsako		Tergorium	
Transpil Later state from the		100 million (1997)	
haut Facilian Inne	110	Data	ģ
Sand Percenter/San	179	Şasakı.	2
David Factoriterillan Inne Factoriterillan	179	Grands and Statements	
Saul Forderfeetlag	2	peint di typical 1833 ntere EN7CIA	
Naval Factberfeetbare	2	Geneti Maria (Mariana) Maria (Mariana) Maria (Mariana) Maria (Mariana) Maria (Mariana) Maria (Mariana) Maria (Mariana) Maria (Mariana) Maria (Maria) Maria (Maria) Maria) Maria (Maria) Maria (Maria) Maria) Maria (Maria) Maria (Maria) Maria) Maria (	

Fitur ini digunakan untuk pelamar formasi PPPK Guru dan PPPK Non Guru yang sudah bukan ASN, tetapi masih terdaftar sebagai ASN. Masukkan Nama Lengkap, NIK, Nomor KK, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, dan Kronologis. Unggah *File Scan* Surat Pemberhentian, KTP, dan Ijazah yang berukuran maksimal 200 kb dalam bentuk pdf atau jpg. Kemudian masukkan kode *captcha* 

sesuai dengan yang ditampilkan pada layar dan klik 🛀

Pelamar akan mendapatkan nomor tiket yang dapat digunakan untuk mengecek sejauh mana aduan peserta ditindaklanjuti oleh Admin *Helpdesk* pada fitur <u>Cek Status Pengaduan</u>.

	NO TIKET
Introduct bio	K. Antergipulukan Jugartan Judgamak (SC) (SK-2521
	No Tiket Anda : No Tiket Anda : 67202107105282 Manageshaper reveal tiket semal geogeneiken status atken anda

F. Cek Status Pengaduan

	CEK STATUS TIMET
	Silahkan masukhari No Tiket dan NIK Anda
*Norres	r T-Bost
-	Karahian)

Setelah Pelamar mengajukan pengaduan dan mendapatkan nomor tiket. Pelamar bisa melakukan cek status pengaduan tersebut dengan memasukkan nomor tiket yang sudah didapatkan sebelumnya dan NIK, kemudian klik

Jika No Tiket atau NIK tidak valid, maka akan muncul pesan "Nomor Tiket atau NIK yang Anda gunakan salah, silahkan cek kembali! " seperti tampilan di bawah ini.

LAYANAN HELPDE	SK
CEN STATUS THEFT	
Stafman manakian koi Tiket van Wik	Anda
000000000000000000000000000000000000000	
000000000000000000000000000000000000000	
for these blace	
Name Tax and Div over \$100 and \$100 and	the loss have a

Jika No Tiket valid, tetapi NIK yang dimasukkan salah, maka akan muncul pesan "Silahkan cek kembali NIK anda!" seperti tampilan di bawah ini.

LA	TANAN HELPDESK
	CER STATUS TRET
Stati	kan masukkan No Tilot dan NIK Anda
66202107060000	1
000000000000000000000000000000000000000	00

Jika No Tiket dan NIK valid tetapi aduan belum dijawab, maka akan muncul pesan "Nomor Tiket tersebut belum dijawab!" seperti tampilan di bawah ini.

Laia	NAN HELPDESK
	CER STATUS TIKET
Mahkan r	nasukilari No Tiket slah Nik Anda
792021979800003	
3202051002000010	

Jika aduan sudah dijawab, maka jawaban aduan akan muncul di layar. Harap diperhatikan bahwa alur jawaban permasalahan dimulai dari:

1. Pertanyaan >>> pelamar mengajukan permasalahan.

- 2. Diterima >>> Admin Helpdesk menerima permasalahan dari pelamar.
- 3. Proses >>> Admin Helpdesk memproses permasalahan yang ada.
- Jawaban >>> jawaban dari permasalahan sudah diperbaharui dan pelamar dapat mengecek jawaban dengan memasukkan nomor tiket yang didapat.



# FREQUENTLY ASK & QUESTION (FAQ)

Berikut seputar pertanyaan dan jawaban yang dapat dipelajari oleh pelamar SSCASN 2023 formasi CPNS, PPPK Guru dan PPPK Non Guru



untuk memudahkan dalam pendaftaran SSCASN 2023. Pelamar dapat mengakses FAQ melalui alamat <u>https://sscasn.bkn.go.id/faq</u>.